

## Preguntas frecuentes sobre Nuestra Cabaña

### 1. ¿Quién tomó la decisión?

La AMGS está dirigida por un Consejo Mundial, que representa la diversidad del Movimiento y está apasionado por el empoderamiento de las niñas y las mujeres jóvenes como líderes y defensoras. El Consejo Mundial está conformado por 17 miembros activos del Guidismo y Escultismo Femenino de todo el mundo, 12 de los cuales son elegidos democráticamente por todas las Organizaciones Miembro en la Conferencia Mundial y 5 de los cuales son Presidentes Regionales elegidos en la Conferencia Regional cada tres años. Como un asunto estratégico crítico para la organización, la decisión sobre el futuro de Nuestra Cabaña fue tomada por el Consejo Mundial.

### 2. ¿Cómo se tomó la decisión?

El Consejo Mundial emprendió un largo y minucioso proceso que tuvo tres fases para escuchar al Movimiento, a expertos de la industria y a socios interesados, con el fin de comprender la contribución del centro al Movimiento, la posibilidad de sostenibilidad financiera inmediata y a largo plazo, y cómo su trabajo contribuye a la dirección estratégica y a los resultados para las niñas y las mujeres jóvenes, nuestro Movimiento y la AMGS.

Fase 1: Entre febrero y mayo de 2022, un subgrupo del Consejo Mundial llevó a cabo una extensa consulta con un amplio grupo de partes interesadas, incluyendo a Amigos de Nuestra Cabaña, ex alumnos del Guidismo y Escultismo Femenino, Organizaciones Miembro y miembros del personal. Paralelamente, también llevaron a cabo una revisión de los documentos históricos relevantes y de la información legal, financiera y de gestión del Centro Mundial.

En su reunión de mayo de 2022, el Consejo Mundial examinó las conclusiones y hallazgos del subgrupo y acordó tres opciones que se someterían a un análisis externo:

- Gestión de Nuestra Cabaña por parte de la AMGS;
- Gestión de Nuestra Cabaña por parte de una empresa privada;
- Venta de Nuestra Cabaña.

Fase 2: En septiembre de 2022, tras un proceso de licitación competitivo, se designó a Ernst & Young (EY), con sede en EE.UU. y México, para evaluar y desarrollar un estudio de negocios para cada una de las tres opciones.

EY revisó documentos clave, se reunió con las principales partes interesadas, realizó estudios jurídicos, financieros y de mercado, y presentó un informe y una serie de recomendaciones al Consejo Mundial.

Fase 3: En diciembre de 2022, el Consejo Mundial se reunió varias veces para discutir y considerar los hallazgos. Después de este proceso, en enero de 2023, el Consejo Mundial tomó la decisión, por voto mayoritario, de reabrir Nuestra Cabaña bajo la dirección de la AMGS.

### 3. ¿Cuándo reabrirá Nuestra Cabaña?

Tras la decisión del Consejo Mundial de reabrir Nuestra Cabaña bajo la dirección de la AMGS, el personal de la AMGS comenzará a trabajar para reabrir Nuestra Cabaña.

Si bien estamos emocionados de que Nuestra Cabaña vuelva a abrir, debemos ser realistas sobre el arduo trabajo que tenemos por delante para tener éxito. Tomará tiempo. El primer paso será elaborar un plan detallado para la reapertura del centro. Dado que la AMGS no ha administrado el centro desde el 2014, será un proceso complejo y requerirá una estrategia sólida para garantizar la sostenibilidad. Sabemos que hay muchos factores que deben ser considerados y revisados.

Próximamente compartiremos más información directamente con las Organizaciones Miembro y en nuestra página web y redes sociales.

[La página web de Nuestra Cabaña](#)

[Facebook de la AMGS](#)

[Instagram de la AMGS](#)

### 4. ¿Qué tan seguro es viajar a Nuestra Cabaña?

El objetivo de todos los Centros Mundiales es proporcionar un espacio seguro donde las Guías y Guías Scouts de todo el mundo puedan conectarse con otros, tener aventuras y desarrollar su capacidad de agencia. Por lo tanto, la seguridad y protección de nuestro personal, huéspedes y voluntarios es primordial.

Cientos de miles de turistas visitan México cada año. La mayoría de las visitas no presentan problemas; sin embargo, hay zonas de México que plantean mayores riesgos que otras. Para asegurarnos de que los viajeros dispongan de la información más reciente y precisa, les recomendamos a todos los posibles visitantes de cualquier Centro Mundial que investiguen el destino y consulten los consejos de viaje brindados por su Gobierno para viajar a ese destino.

### 5. ¿Qué eventos y programas de la AMGS ofrecerá Nuestra Cabaña?

Tras la decisión del Consejo Mundial de reabrir Nuestra Cabaña bajo la dirección de la AMGS, el personal de la AMGS comenzará ahora a trabajar para reabrir Nuestra Cabaña.

Si bien estamos emocionados de que Nuestra Cabaña vuelva a abrir la Puerta del Jefe, debemos ser realistas sobre el arduo trabajo que nos espera para tener éxito. Tomará tiempo. El primer paso será elaborar un plan detallado para la reapertura del centro. Dado que la AMGS no ha administrado el centro desde el 2014, esto tomará tiempo y requerirá una estrategia bien pensada para garantizar la sostenibilidad. Sabemos que hay muchos factores que deben ser considerados y revisados.

En este momento, aún no hemos definido exactamente qué ofrecerá Nuestra Cabaña en cuanto a eventos y programas. Sin embargo, compartiremos más información tan pronto como la tengamos. Para mantenerse al día con las últimas novedades, consulten los siguientes canales:

[La página web de Nuestra Cabaña](#)

[Facebook de la AMGS](#)

[Instagram de la AMGS](#)

**6. ¿Cuánto costará y cuánto tiempo le llevará a la AMGS para que Nuestra Cabaña sea rentable?**

Tras la decisión del Consejo Mundial de reabrir Nuestra Cabaña bajo la dirección de la AMGS, el personal de la AMGS comenzará ahora a trabajar para reabrir Nuestra Cabaña. Estamos emocionados de que Nuestra Cabaña vuelva a estar abierta y le dé la bienvenida a Guías y Guías Scouts de todo el mundo. Reconocemos el tiempo y el arduo trabajo que tenemos por delante para tener éxito. El primer paso será preparar un plan detallado para la reapertura del centro. Como la AMGS no ha administrado el centro desde el 2014, se requerirá un proceso sólido y una estrategia efectiva para garantizar la sostenibilidad. Sabemos que hay muchos factores que deben ser considerados y revisados.

Seguiremos de cerca el desarrollo de Nuestra Cabaña y monitorearemos sus finanzas y, como parte de los informes financieros más amplios de la AMGS a las Organizaciones Miembro, podremos compartir el progreso con el Movimiento.

**7. ¿Cómo se gestionará de manera diferente para garantizar que pueda permanecer abierto en el futuro?**

Si bien estamos emocionados de que Nuestra Cabaña vuelva a estar abierto, debemos ser realistas sobre el arduo trabajo que nos espera para tener éxito. Tomará tiempo. El primer paso será elaborar un plan detallado para la reapertura del centro. Dado que la AMGS no ha administrado el centro desde el 2014, será un proceso complejo y requerirá una estrategia sólida para garantizar la sostenibilidad. Sabemos que hay muchos factores que deben ser considerados y revisados.

En todos los Centros Mundiales estamos revisando y adaptando constantemente nuestras estrategias de gestión para operar los centros de la manera más eficiente y efectiva posible. Nuestra Cabaña no será diferente. Como parte del proceso de planificación detallado, revisaremos y aprenderemos de la forma en que se manejó y administró el centro en el pasado. Revisaremos las fuentes de generación de ingresos para ver cómo se pueden maximizar y diversificar. También exploraremos las posibilidades de alianzas locales para aumentar los ingresos procedentes de los mercados locales. También nos basaremos en el trabajo que los Centros Mundiales han comenzado con la agencia experta en marketing, Admiral Digital, para aumentar el impacto de cualquier esfuerzo de marketing. También trabajaremos de cerca con la Organización Miembro para ver cómo podemos apoyar a más niñas y mujeres jóvenes en todo el mundo para que visiten Nuestra Cabaña.

Además, como parte del plan de reapertura, se establecerán una serie de metas medibles para el centro. El Consejo Mundial monitoreará muy de cerca el desempeño de Nuestra Cabaña para garantizar que siga el curso para alcanzar estas metas. Si el progreso no es el esperado y no se alcanzan las metas, el Consejo Mundial deberá acordar las medidas apropiadas, teniendo en cuenta el mejor interés de la Organización.

**8. ¿Qué pasa si Nuestra Cabaña sigue funcionando con pérdidas una vez que haya abierto?**

Tras la decisión del Consejo Mundial de reabrir Nuestra Cabaña bajo la dirección de la AMGS, el personal de la AMGS comenzará ahora a trabajar para reabrir Nuestra Cabaña.

Estamos emocionados de que Nuestra Cabaña vuelva a estar abierta y le dé la bienvenida a Guías y Guías Scouts de todo el mundo. Reconocemos el tiempo y el arduo trabajo que

tenemos por delante para tener éxito. El primer paso será preparar un plan detallado para la reapertura del centro. Como la AMGS no ha administrado el centro desde el 2014, se requerirá un proceso sólido y una estrategia efectiva para garantizar la sostenibilidad. Sabemos que hay muchos factores que deben ser considerados y revisados.

Como parte del plan de reapertura, se establecerán una serie de metas medibles para el centro. El Consejo Mundial monitoreará muy de cerca el desempeño de Nuestra Cabaña para garantizar que siga el curso para alcanzar estas metas. Si el progreso no es el esperado y no se alcanzan las metas, el Consejo Mundial deberá acordar las medidas apropiadas, teniendo en cuenta el mejor interés de la Organización.

Seguiremos de cerca el desarrollo de Nuestra Cabaña y monitorearemos sus finanzas y, como parte de los informes financieros más amplios de la AMGS a las Organizaciones Miembro, podremos compartir el progreso con el Movimiento.

## 9. ¿Por qué tomó esta decisión el Consejo Mundial?

El Consejo Mundial emprendió un largo y minucioso proceso que tuvo tres fases para escuchar al Movimiento, a expertos de la industria y a socios interesados, con el fin de comprender la contribución del centro al Movimiento, la posibilidad de sostenibilidad financiera inmediata y a largo plazo, y cómo su trabajo contribuye a la dirección estratégica y a los resultados para las niñas y las mujeres jóvenes, nuestro Movimiento y la AMGS.

Fase 1: Entre febrero y mayo de 2022, un subgrupo del Consejo Mundial llevó a cabo una extensa consulta con un amplio grupo de partes interesadas, incluyendo a Amigos de Nuestra Cabaña, ex alumnos del Guidismo y Escultismo Femenino, Organizaciones Miembro y miembros del personal. Paralelamente, también llevaron a cabo una revisión de los documentos históricos relevantes y de la información legal, financiera y de gestión del Centro Mundial.

En su reunión de mayo de 2022, el Consejo Mundial examinó las conclusiones y hallazgos del subgrupo y acordó tres opciones que se someterían a un análisis externo:

- Gestión de Nuestra Cabaña por parte de la AMGS;
- Gestión de Nuestra Cabaña por parte de una empresa privada;
- Venta de Nuestra Cabaña.

Fase 2: En septiembre de 2022, tras un proceso de licitación competitivo, se designó a Ernst & Young (EY), con sede en EE.UU. y México, para evaluar y desarrollar un estudio de negocios para cada una de las tres opciones.

EY revisó documentos clave, se reunió con las principales partes interesadas, realizó estudios jurídicos, financieros y de mercado, y presentó un informe y una serie de recomendaciones al Consejo Mundial.

Fase 3: En diciembre de 2022, el Consejo Mundial se reunió varias veces para discutir y considerar los hallazgos. Después de este proceso, en enero de 2023, el Consejo Mundial tomó la decisión, por voto mayoritario, de reabrir Nuestra Cabaña bajo la dirección de la AMGS.

El Consejo Mundial dedicó mucho tiempo a explorar y considerar seriamente todas las opciones. Si bien el Consejo Mundial es consciente de que el valor por el que se podría vender la propiedad sería probablemente considerable y proporcionaría un beneficio financiero a la organización, en general se consideró que el beneficio a largo plazo no era suficiente para justificar el cierre de las puertas de Nuestra Cabaña.

Nuestra Cabaña ha sido un Centro Mundial que ha acogido a Guías, Guías Scouts y sus líderes desde 1957. Ha recibido a más de 70.000 Guías y Guías Scouts de todo el mundo, ofreciéndoles un espacio seguro para conectarse con otros, aprender nuevas habilidades de liderazgo y desarrollar confianza en sí mismas.

Después de una discusión profunda, escuchando a los expertos y al Movimiento, el Consejo Mundial decidió, por mayoría, reabrir Nuestra Cabaña bajo la dirección de la AMGS, porque se consideró que el valor que Nuestra Cabaña le aporta al Movimiento y a la AMGS al final superaba los méritos asociados con la venta de la propiedad.

Se optó por la autogestión en lugar de un tercero para permitir que la AMGS realizara más trabajo de misión y visión para el Movimiento, lo que probablemente habría sido limitado con un operador externo. También se consideró el riesgo de no poder encontrar un operador externo viable que aceptara administrar el centro. No obstante, al igual que con los demás Centros Mundiales, exploraremos las posibilidades de alianzas locales para aumentar los ingresos procedentes de los mercados locales, lo cual fue considerado como un factor crítico de éxito por EY en su informe.

Estamos agradecidos y apreciamos profundamente el generoso apoyo que se ha mostrado a Nuestra Cabaña, ahora y en el pasado. Para permitir la reapertura de Nuestra Cabaña, necesitaremos seguir contando con su apoyo. En los próximos meses, trabajaremos para impulsar nuestros esfuerzos y trabajar como Movimiento para darles la bienvenida a muchas niñas y mujeres jóvenes para que visiten Nuestra Cabaña y disfruten de una experiencia internacional única en la vida.

Nuestra Cabaña no aceptará reservas por el momento, sin embargo, estamos muy interesados en saber de cualquier persona o grupo que esté interesado en visitar Nuestra Cabaña. Por favor, envíen cualquier expresión de interés a [OurCabana@wagggs.org](mailto:OurCabana@wagggs.org).

Si desean hacer algo para apoyar a la AMGS en la reapertura de Nuestra Cabaña, pueden hacer una donación en la página web de Nuestra Cabaña. Su contribución le permitirá a la AMGS ofrecer a niñas y mujeres jóvenes de todo el mundo una experiencia en Nuestra Cabaña, donde se conectarán con otros, aprenderán sobre el mundo, desarrollarán su confianza y se convertirán en poderosas agentes de cambio.

[Donen para apoyar a Nuestra Cabaña - Centros mundiales de la AMGS](#)

#### 10. Si tenía una reserva con Nuestra Cabaña con Guías de México antes de la pandemia, ¿será respetada por la AMGS?

Para cualquier reserva realizada antes de que la AMGS asumiera la gestión, entre el 31 de enero de 2014 y el 21 de diciembre de 2021 (inclusive), sigue siendo responsabilidad y obligación de Guías de México. Por lo tanto, cualquier pregunta que tengan con respecto a su reserva debe ser enviada al Presidente de Guías de México, a la siguiente dirección de correo electrónico [presidenta@guiasdemexico.org.mx](mailto:presidenta@guiasdemexico.org.mx).

## 11. ¿Cuándo y cómo puedo hacer una reserva?

Estamos emocionados de que Nuestra Cabaña vuelva a estar abierta y le dé la bienvenida a Guías y Guías Scouts de todo el mundo. Reconocemos el tiempo y el arduo trabajo que tenemos por delante para tener éxito. El primer paso será preparar un plan detallado para la reapertura del centro. Como la AMGS no ha administrado el centro desde el 2014, se requerirá un proceso sólido y una estrategia efectiva para garantizar la sostenibilidad. Sabemos que hay muchos factores que deben ser considerados y revisados.

Nuestra Cabaña no aceptará reservas por el momento, sin embargo, estamos muy interesados en saber de cualquier persona o grupo que esté interesado en visitar Nuestra Cabaña. Por favor, envíen cualquier expresión de interés a [OurCabana@waggggs.org](mailto:OurCabana@waggggs.org).

Tan pronto como podamos aceptar reservas, compartiremos esta información con las Organizaciones Miembro y en nuestros canales de comunicación; consúltelos a continuación.

[La página web de Nuestra Cabaña](#)

[Facebook de la AMGS](#)

[Instagram de la AMGS](#)

Mientras tanto, si desean hacer algo para apoyar a la AMGS en la reapertura de Nuestra Cabaña, pueden hacer una donación en la página web de Nuestra Cabaña. Su contribución le permitirá a la AMGS ofrecer a niñas y mujeres jóvenes de todo el mundo una experiencia en Nuestra Cabaña, donde se conectarán con otros, aprenderán sobre el mundo, desarrollarán su confianza y se convertirán en poderosas agentes de cambio.

[Donen para apoyar a Nuestra Cabaña - Centros mundiales de la AMGS](#)

## 12. ¿Cómo puedo donar a Nuestra Cabaña?

Pueden hacer una donación a Nuestra Cabaña en línea en nuestra página web. Cualquier contribución que hagan ayudará a la AMGS a reabrir el centro y poder ofrecer a niñas y mujeres jóvenes de todo el mundo una experiencia en Nuestra Cabaña, donde se conectarán con otros, aprenderán sobre el mundo, desarrollarán su confianza para convertirse en poderosas agentes de cambio.

Revisen este enlace: [Donen para apoyar a Nuestra Cabaña - Centros mundiales de la AMGS](#)

## 13. ¿Nuestra Cabaña contratará nuevo personal?

Estamos emocionados de que Nuestra Cabaña vuelva a estar abierta y le dé la bienvenida a Guías y Guías Scouts de todo el mundo. Reconocemos el tiempo y el arduo trabajo que tenemos por delante para tener éxito. El primer paso será preparar un plan detallado para la reapertura del centro. Como la AMGS no ha administrado el centro desde el 2014, se requerirá un proceso sólido y una estrategia efectiva para garantizar la sostenibilidad. Sabemos que hay muchos factores que deben ser considerados y revisados.

Una vez que tengamos un plan detallado y tengamos clara la estrategia, comenzaremos a contratar un equipo de personal. Trabajar en un Centro Mundial es un trabajo único y muy gratificante, lleno de oportunidades para para afrontar retos y crecer. Buscamos contratar a

un equipo de profesionales apasionados y dinámicos. Todas las oportunidades laborales se publicarán en la página de contratación de la AMGS aquí:

[Oportunidades de empleo en la Asociación Mundial de las Guías Scouts \(AMGS\).](#)

#### 14. ¿Cómo puedo ser voluntario/a en Nuestra Cabaña?

El Programa de Liderazgo para Voluntarios de los Centros Mundiales coloca a más de 100 participantes al año en los Centros Mundiales, ayudando a las Guías y Guías Scouts de todo el mundo a convertirse en líderes en sus propias comunidades.

Los voluntarios de los Centros Mundiales son vitales para el funcionamiento diario de los Centros Mundiales. Ayudan con todo, desde la limpieza hasta la cocina, pasando por las fogatas y el servicio al cliente. Los voluntarios construyen amistades internacionales, se divierten, asumen desafíos al aire libre, aprenden nuevas habilidades e incluso pueden ganar uno o dos parches especiales.

Estamos emocionados de que Nuestra Cabaña vuelva a estar abierta y le dé la bienvenida a Guías y Guías Scouts de todo el mundo. Reconocemos el tiempo y el arduo trabajo que tenemos por delante para tener éxito. El primer paso será preparar un plan detallado para la reapertura del centro. Como la AMGS no ha administrado el centro desde el 2014, se requerirá un proceso sólido y una estrategia efectiva para garantizar la sostenibilidad. Sabemos que hay muchos factores que deben ser considerados y revisados.

Para ser voluntarios del Centro Mundial, deben ser parte de la red de voluntarios de la AMGS, así que mientras esperan noticias sobre las oportunidades de voluntariado en Nuestra Cabaña, pueden iniciar el proceso para unirse al grupo. Pueden encontrar más información aquí: [Únete a al Red de Voluntarios de la AMGS.](#)

Tan pronto como estemos listos para recibir solicitudes de voluntariado, compartiremos esta información con las Organizaciones Miembro y en nuestros canales de comunicación; consúltelos a continuación.

[La página web de Nuestra Cabaña](#)  
[Facebook de la AMGS](#)  
[Instagram de la AMGS](#)

#### 15. ¿Qué significa voto mayoritario?

De acuerdo con los Estatutos de la AMGS, las decisiones del Consejo Mundial se pueden tomar en una reunión del Consejo Mundial, por decisión mayoritaria de aquellas personas con derecho a voto. Tomando nota de que no se tomará ninguna decisión en una reunión a menos que haya quórum en el momento en que se tome la decisión. El quórum es la mitad más uno del Consejo Mundial.